

RMA-Antrag

Bestätigte LC-RMA#

(wird von Laser Components nach Einreichung des vollständigen Antrags erteilt)

Zum Bearbeiten des Formulars, PDF-Datei herunterladen und in Acrobat-Reader öffnen

Bitte beachten Sie die geltenden AGBs/RMA-Bedingungen mit den Regelungen zu Überprüfungspauschalen!

www.lasercomponents.com/de/rma-bedingungen/

Datum*

Für eine reibungslose Bearbeitung der Rücksendung sind folgende **Pflichtangaben*** zwingend erforderlich. Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Welchen Service wünschen Sie?*

Reklamations-Service
(ausschließlich bei Gewährleistungsanspruch!)

Kalibrierservice für Gentec-EO Systeme

Service-Center FITEL Furukawa

Reparatur-Service oder Überprüfung/Untersuchung
(sofern kein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kostenpflichtig)

Kalibrierservice für LWL-Messgeräte

Cleave Tool Service-Center

Ihre Kontaktdaten:

Firma*

Ihre Referenz/Vorgangsnummer

Kundennummer bei LASER COMPONENTS

Abteilung

Ansprechpartner*

Straße*

PLZ/Ort*

Tel.*

E-Mail*

/ 01

Unsere Auftrags-/Produktdaten:

| Pos. | LC-Artikel-Nr.* (optional Bauteilbezeichnung) | LOS Nr.* (optional SN, Lieferschein-Nr., Rechnungs-Nr.) | Menge* | Auftragsnummer | Grund der Rücksendung bzw. detaillierte Fehlerbeschreibung* |
|------|--|--|--------|----------------|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Bitte senden Sie uns zusammen mit dem ausgefüllten RMA-Antrag aussagekräftige Messdaten, Bilder oder Videos, auf denen der Mangel gut erkennbar ist.

Generell gilt: Je mehr, desto besser und schneller können wir Ihre Reklamation bearbeiten!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Kontakt Kundenservice:

LASER COMPONENTS Germany GmbH

Tel. +49 8142 2864-709
service@lasercomponents.com

Sie erhalten in Kürze von uns eine RMA-Nummer, die Sie berechtigt, die Ware an uns zu retournieren.

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Auftrages. Es gelten unsere allgemeinen Datenschutzhinweise, die sie unter <https://www.lasercomponents.com/de/service/info/datenschutzvereinbarung/> finden.

/ 02